

Arbeitsplatzmanagement**Flex Desk****Inventarverwaltung****Ticket Management**

Unbegrenzte Anzahl an Scheibttischen	✓
Drag and Drop Funktion	✓
Konfigurierbare Schreibtischeigenschaften	✓
Buchungen im Namen von Mitarbeitern	✓
Verwaltung von Mitarbeiterbuchungen	✓
Handy- und Desktopbuchung	✓
Benutzerdefinierte Filterkriterien	✓
Tische als Favoriten markieren	✓
Buchungshistorie	✓
Kollegen finden	✓
Teameinladungen versenden	✓

Inventarmanagement**Flex Desk****Inventarverwaltung****Ticket Management**

Unbegrenztes Inventar	✓
Inventarverleih	✓
Bestandsverfolgung	✓
Elektronische Unterschrift	✓
Artikelhistorie mit Bildern	✓
Individuell anpassbare Details	✓
Benutzerdefinierte Inventar-Präfixe	✓
Bestandsverzeichnis	✓

Aufgabenverwaltung**Flex Desk****Inventarverwaltung****Ticket Management**

Unbegrenzte Anzahl an Admins und Agenten	✓
Unbegrenzte benutzerdefinierte Ticketkategorien	✓
Unbegrenzte benutzerdefinierte Ticketformulare	✓
Bequeme Ticketsuche	✓
Priorisierung von Aufgaben	✓
Verteilung von Aufgaben	✓
Wiedervorlage	✓
Nachricht an den Ticketersteller	✓
Interne Kommentare	✓
Verlaufsdokumentation	✓
Historie gelöster Tickets	✓
Automatisierte Ticketzuweisung	✓
Transparenter Ticketstatus	✓

Statusverfolgung	✓
Praktische Klassifizierung	✓
Einfache Übermittlung von Serviceanfragen	✓
Hochladen von Bildern und Dateien	✓
Nachträgliche Kommentierung	✓
Abteilungsübergreifende Weiterleitung	✓

Wissensdatenbank

Flex Desk

Inventarverwaltung

Ticket Management

Benutzerdefinierte Kategorien	✓	✓	✓
Unbegrenzte Anzahl von Artikeln	✓	✓	✓
Hochladen von Bildern und Dateien	✓	✓	✓
Benutzerdefinierte Leseberechtigung	✓	✓	✓
Integration von Links	✓	✓	✓

Community

Flex Desk

Inventarverwaltung

Ticket Management

Unbegrenztes Mitarbeiterverzeichnis	✓	✓	✓
Personalisierbare Profile	✓	✓	✓
Profilbild	✓	✓	✓
Social Media Verlinkungen	✓	✓	✓
Option "Verstecktes Profil"	✓	✓	✓

Benachrichtigungstool

Flex Desk

Inventarverwaltung

Ticket Management

Automatische E-Mail Benachrichtigung	✓	✓	✓
Private Benachrichtigungen	✓	✓	✓
Rundmailfunktion	✓	✓	✓
Unbegrenzte Anzahl benutzerdefinierter Vorlagen	✓	✓	✓

Allgemeine Funktionen

Flex Desk

Inventarverwaltung

Ticket Management

Verwaltung mehrerer Standorte	✓	✓	✓
Verwaltung mehrerer Etagen	✓	✓	✓
Dashboard	✓	✓	✓
White Label	✓	✓	✓
Modulares Featuresystem	✓	✓	✓
Umfassende Anpassungsmöglichkeiten	✓	✓	✓
Eigene Menüpunkte	✓	✓	✓
Google Workplace Integration	✓	✓	✓
Google Workplace Single Sign-On	✓	✓	✓